

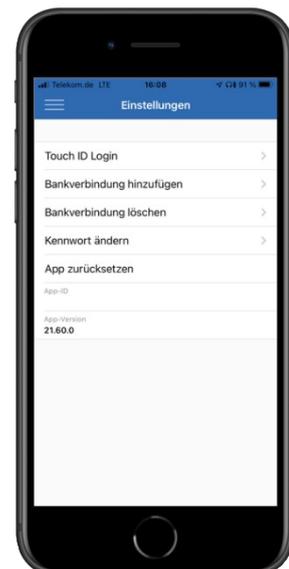


Wechsel von VR SecureGo zur VR SecureGo plus-App (App2App-Migration)

Wenn Sie schon die VR SecureGo-App als TAN-Verfahren auf Ihrem Smartphone installiert haben, ist der Wechsel auf die neue VR SecureGo plus-App einfach.

1. Version Ihrer TAN-App VR SecureGo prüfen

Die Voraussetzung für einen Wechsel auf die VR SecureGo plus-App ist, dass auf Ihrem Gerät die TAN-App VR-SecureGo ab der Version 21.53 installiert ist. Welche Version der TAN-App VR-SecureGo aktuell bei Ihnen installiert ist, sehen Sie im Bereich "Einstellungen". Ist nicht mindestens die Version 21.53 installiert, führen Sie bitte ein Update durch.



2. Download der VR SecureGo plus-App

Die VR SecureGo plus-App aus dem App-Store Oder Google Play-Store runterladen



3. VR SecureGo plus-App einrichten

Mit Klick auf „Einrichten“ beginnen Sie den Einrichtungsprozess



4. Freigabe-Code und biometrische Merkmale hinterlegen

Legen Sie Ihren Freigabe-Code fest. Um Funktionen wie FingerPrint oder Face-ID für die Freigabe zu nutzen, können Sie auch Ihre biometrischen Merkmale hinterlegen.



5. Migrationsprozess beginnen

In der VR SecureGo plus App erscheint ein Hinweis, dass die TAN-App VR-SecureGo auf Ihrem Gerät erkannt wurde. Bitte beginnen Sie den Migrationsprozess durch Klick auf "Übernahme starten". Es öffnet sich nun die Anmeldemaske der TAN-App VR-SecureGo.



6. Migrationsprozess durchführen

Nach Anmeldung in der TAN-App VR-SecureGo bestätigen Sie bitte mit Klick auf "Ausführen" die Übertragung der Bankverbindung in die VR SecureGo plus App. Wenn die Datenübertragung durchgeführt wurde, erhalten Sie einen Hinweis. Mit Klick auf "SecureGo Plus starten" öffnen Sie bitte die VR SecureGo plus App.



7. VR SecureGo plus-App öffnen und nutzen

Die übertragene Bankverbindung können Sie in der VR SecureGo plus-App unter "Einstellungen > Bankverbindung" sehen. Sie können nun die TAN-App VR-SecureGo deinstallieren. Ab sofort können Sie die VR SecureGo plus App nutzen.



Bei Rückfragen oder Problemen helfen wir Ihnen gerne persönlich weiter.
Nehmen Sie direkt Kontakt mit uns auf.

Ihre Volksbank Rhein-Erft-Köln eG